

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

*«Если хотите иметь лучших сотрудников,
вы должны быть лучшим начальником»
Брайан Трейси*

Бишкек 2020

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
им. С.Б. ДАНИЯРОВА

Кафедра управления и экономики здравоохранения

Р.С. Розыева, Г.М. Субанбаева, Г.И. Ишенова,
Н.М. Темиров, А.С. Сыдыков

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Учебное пособие

Бишкек 2020

УДК 614:65.0
ББК 51.1(2)
О – 75

Рецензенты:

Р.А. Канаев доктор медицинских наук, профессор

Д.А. Байызбекова доктор медицинских наук, профессор

Рекомендовано к изданию Научно-техническим советом Кыргызского государственного медицинского института переподготовки и повышения квалификации им. С.Б. Даниярова, протокол №14 от 20.11.2020 года

О-75 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ: учебное пособие / **Р.С. Розыева, Г.М. Субанбаева, Г.И. Ишенова, Н.М. Темиров, А.С. Сыдыков.** - Б.: 2020. – 38 с.

ISBN 978-9967-9272-4-7

В учебном пособии даны основы менеджмента в организации здравоохранения, принципы, критерии и механизмы развития системы внутриучрежденческого менеджмента, в том числе контроль деятельности, оценка эффективности структурных подразделений и медицинских работников.

Материалы учебного пособия предназначены для организаторов здравоохранения, врачей всех специальностей, ординаторов, аспирантов, а также для студентов старших курсов высших медицинских учебных заведений.

ISBN 978-9967-9272-4-7

УДК 614:65.0
ББК 51.1(2)

Содержание

Основы менеджмента в здравоохранении.....	5
Функции менеджмента.....	11
Принципы менеджмента.....	14
Уровни и виды менеджерской деятельности в ОЗ.....	16
Методы менеджмента.....	16
Современные функции менеджера здравоохранения.....	17
Навыки менеджмента.....	23
Литература.....	28
Приложение.....	30

- а) чтобы другие видели в вас хорошего друга;
- б) чтобы никто не усомнился в вашей честности и решимости оказать помощь в нужный момент;
- в) вызвать у окружающих восхищение вашими качествами и достижениями.

12. Любите ли Вы принимать самостоятельные решения?

- а) да;
- б) нет.

13. Если Вы должны принять важное решение или дать заключение по тому или иному ответственному вопросу, то:

- а) стараетесь сделать это безотлагательно и, сделав, не возвращаетесь снова и снова к этому делу;
- б) делаете это быстро, но потом долго терзаетесь сомнениями: «А не лучше ли было сделать иначе?»;
- в) стараетесь не делать никаких шагов как можно дольше.

Подсчитайте количество баллов по ключу.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
а	0	2	0	6	3	3	2	6	2	3	3	3	6
б	2	0	3	2	5	0	6	0	6	0	5	0	3
в	4	6	2	0	-	1	4	-	4	-	-	-	-
г	-	0	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-

Интерпретация результатов.

Если вы набрали **больше 40 очков**, значит, у вас много задатков стать хорошим руководителем с современным стилем поведения. Вы верите в людей, их знания и добрые качества, требовательны к себе и своим коллегам. Не станете терпеть в своем коллективе лодырей, не будете стараться завоевать дешевый авторитет. Для добросовестных подчиненных будете не только начальником, но и хорошим товарищем, который в трудных ситуациях сделает все возможное для оказания помощи словом и делом.

Если вы набрали **от 10 до 40 очков**, то вы могли бы руководить определенными объектами и работами, но нередко сталкивались бы с трудностями (и тем чаще, чем меньше очков вы набрали). Старались бы быть для своих подчиненных опекуном, но иногда могли бы выместить на них свое дурное настроение и гнев; оказывали бы им помощь и давали разного рода советы, невзирая на то, есть ли в этом необходимость.

Если вы набрали **менее 10 очков**, то, скажем откровенно, у вас мало шансов достичь успеха в качестве руководителя. Разве только если у вас хватит силы воли пересмотреть многие взгляды и отказаться от укоренившихся привычек. Прежде всего, нужно обрести веру в людей и самого себя.

Отпечатано в ОсОО «Соф Басмась»
720020, г. Бишкек, ул. Ахунбаева 92.
Тираж 100 экз.